

# Kommunikation für Führungskräfte

Sicher führen durch Kommunikationskompetenz - Grundlagen und Voraussetzungen erfolgreicher Kommunikation. Dies ist das Thema des Workshops „Kommunikation für Führungskräfte“.

Die Fähigkeit mit Menschen produktiv zusammenzuarbeiten und Gespräche professionell zu führen spielt eine Schlüsselrolle im Arbeitsalltag der Führungskraft. Der größte Teil gelungener Führung besteht aus Kommunikation. Je höher die Position, desto höher der Kommunikationsanteil an der Arbeitszeit. Gespräche mit Mitarbeitern, Meetings, Projektgespräche, Kundengespräche, Vorträge etc. füllen den Arbeitstag. Das eigene Kommunikationsverhalten ist somit ein wichtiger Erfolgsfaktor.

## Inhalt des Workshops:

- Grundmerkmale erfolgreicher Kommunikation
- Die vier Seiten der Kommunikation
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens
- Wer fragt, der führt
- Aktives Zuhören
- Eskalationstreppe
- Gespräche gezielt vorbereiten



## Rahmenbedingungen



*Organisation:*  
Workshop mit theoretischen und praktischen Anteilen

*Zeitlicher Rahmen:*  
4-8 Stunden

*Teilnehmerzahl:*  
Maximal 15

*Kosten:*  
Auf Anfrage